

## お客様アンケート

ご葬儀日 令和 5年 6月 4日

続柄 妻

ご葬家名 藤村家

(ご回答者にとって故人は)

ご葬儀式場 オーロラ・ホール中央

担当 中島湧様

## 【スタッフ】

スタッフの印象		大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
1	コールセンターの対応	5	4	3	2	1
2	打ち合わせ担当者の印象	5	4	3	2	1
3	¥	5	4	3	2	1
4	霊柩車の運転	5	4	3	2	1
5	アフターサービスの説明 (わかりやすさ)	5	4	3	2	1

葬儀担当者から打ち合わせの際、ご家族の方々へ故人様のお人柄についての聞き取りはございましたか？

あった	なかった
-----	------

【スタッフについて】ご意見をお聞かせください。

・スタッフの対応についても動きに関しても特に気になる点はなかったし良かったと思う。私の性格上、こういった評価では最上級の5というのはそれ以上は上がらないということなので基本的には5はつけない。

## 【式典】

式典の印象		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
6	ご希望されていたお葬式ができたか	5	4	3	2	1
7	祭壇・生花の質感・色合い・美しさ	5	4	3	2	1
8	ご葬儀の費用	5	4	3	2	1

## 【会館】

会館の印象		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
9	式場・控室の印象 (清掃状態・備品)	5	4	3	2	1

## 【料理】

料理の印象		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
10	料理のボリューム・味・盛り付け	5	4	3	2	1

無

【式典・サービス・価格について】特に印象に残った「良かった点」「悪かった点」を具体的にお聞かせください。

・葬儀は想定していた感じで行われたので、希望どおりの式ができたと思っている。  
・花と祭壇もきれいだった。  
・葬儀費用に関しては何だかんだで100万くらいかかってしまったが、他にもちょっと聞いてみたがこのくらいはかかるみたいだったので、こちらの評価も4点でいいと思う。(1日葬基本プラン 約70万円)

当社にご依頼いただいた決め手(理由)はなんですか？ ・ぶっちゃけて言うと他にも電話してみたが、こちらの受け答えが費用面とかも細かく説明してくれて一番よかった。あと、どんなに安くても1時間も電車に乗っていくところとかには絶対に頼まないの、家から近いというのも決め手となった。

お葬式全体の満足度・担当者についての満足度は100満点中 何点になりますか？

お葬式全体の満足度	80~85点
担当者の対応	80~85点

(打ち合わせ担当者 点) (施行担当者 点)

いただいたご意見をホームページやチラシ掲載させていただいても宜しいでしょうか？

可	イニシャルなら可	不可
---	----------	----