

## お客様アンケート

ご葬儀日 令和 4年 12月 30日

続柄 母

ご葬家名 S家

(ご回答者にとって故人は)

ご葬儀式場 オーロラ・ホール中央

担当 小笠原功樹様

## 【スタッフ】

スタッフの印象		大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
1	コールセンターの対応	5	4	3	2	1
2	打ち合わせ担当者の印象	5	4	3	2	1
3	施行担当者やスタッフの対応	5	4	3	2	1
4	霊柩車の運転	5	4	3	2	1
5	アフターサービスの説明 (わかりやすさ)	5	4	3	2	1

葬儀担当者から打ち合わせの際、ご家族の方々へ故人様のお人柄についての聞き取りはございましたか？

あった	なかった
-----	------

【スタッフについて】ご意見をお聞かせください。

・打ち合わせはすごく丁寧によくしていただいた。 ・アフターサービスの説明はこちらがバタバタしていたのでわかったようなわからないような感じだったが、説明自体はよかったと思う。

## 【式典】

式典の印象		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
6	ご希望されていたお葬式ができたか	5	4	3	2	1
7	祭壇・生花の質感・色合い・美しさ	5	4	3	2	1
8	ご葬儀の費用	5	4	3	2	1

## 【会館】

会館の印象		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
9	式場・控室の印象 (清掃状態・備品)	5	4	3	2	1

## 【料理】

料理の印象		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
10	料理のボリューム・味・盛り付け	5	4	3	2	1

【式典・サービス・価格について】特に印象に残った「良かった点」「悪かった点」を具体的にお聞かせください。

・お花と祭壇はとてもきれいですてきだった。(プランB option1 1,295,350円)

当社にご依頼いただいた決め手(理由)はなんですか？

・前回、主人の母が亡くなったときをお願いしたら良かったので、今回もまたお願いした。

お葬式全体の満足度・担当者についての満足度は100満点中 何点になりますか？

お葬式全体の満足度	80~90点
担当者の対応	95点

(打ち合わせ担当者 点) (施行担当者 点)

いただいたご意見をホームページやチラシ掲載させていただいても宜しいでしょうか？

可	イニシャルなら可	不可
---	----------	----